

Results of Independent Claims Audits by Gary Jennings of Shelter Island Risk Services
Comparing Office of Risk Management's claims practices to leading industry best practices
FY 2014 to FY 2019

Yes= standards met or exceeded/No= standards not met

	2014 WC	2014 Liab	2015 WC	2015 Liab	2016 WC	2016 Liab	2017 WC	2017 Liab	2018 WC	2018 Liab	2019WC	2019 Liab
General Claims Program Characteristics												
Organizational Structure	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Staffing, Qualifications and Pending Workloads	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Claims System	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y
Procedural Documentation	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Communications	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Controls/Separation of Duties (N/A as it is beyond scope of audit)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MMSEA Reporting	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Y	Y	Y	Y
Claims Management												
File Documentation, Organization and Support	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Claims Intake, Set up and Assignment	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Contact	N	N	N	N	N	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y
Investigations	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Liability/Compensability Decisions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Medical Cost Containment	N	N/A	N	N/A	Y	N/A	Y	N/A	Y	N/A	Y	N/A
Medical Management	N	N/A	Y	N/A	Y	N/A	Y	N/A	Y	N/A	Y	N/A
Payments and Supporting Documentation	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Reserving	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Settlement Evaluations and Negotiations	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Litigation/Hearing Management	N	N	Y	N	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Potential Recoveries	N	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Return to Work	N	N/A	N	N/A	N	N/A	Y	N/A	Y	N/A	Y	N/A
Supervision	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Y	Y	Y	Y	Y	Y
File Closure	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A	N/A	N/A	N/A
Total Standards Met	42%	50%	58%	56%	63%	88%	95%	100%	95%	94%	100%	100%